

Klagomålshantering och överklagande av beslut

Vi arbetar kontinuerligt med att utveckla och förbättra vår verksamhet och välkomnar konstruktiv kritik. Alla klagomål ska hanteras skyndsamt.

Klagomålshanteringen syftar till att:

- stärka deltagarnas inflytande på skolan.
- utöka dialogen med våra deltagare.
- underlätta att på ett enkelt och smidigt sätt kunna rätta till brister som uppstår i verksamheten.
- öka trovärdigheten och legitimiteten på skolan samt upplevelse av en ökad kvalitet.

Steg 1

Lyft ärendet till den det berör. Ditt klagomål kommer att hanteras av den som tar emot klagomålet.

Steg 2

Om du fortfarande upplever att klagomålet kvarstår, ta kontakt med kursansvarig.

Steg 3

Om klagomålet ännu ej upplevs som hanterat, vänder du dig till skolans rektor. Detta gäller också om du av någon anledning inte upplever att du vill ta kontakt med den som är direkt berörd.

Steg 4

Rektor kommer att kalla dig till möte för att utreda klagomålet närmare samt för att diskutera ärendet ytterligare.

Steg 5

Styrelsen är huvudman för skolan och via dem kan du också få rådgivning i ärendet innan det tas vidare ytterligare.

Steg 6

Om du fortfarande upplever att du inte får rätt hjälp så vänder du dig till FSR (Folkhögskolornas studeranderättsliga råd). FSR utreder sedan ärendet och återkopplar med synpunkter kring ärendet både till dig och till skolan.

Denna policy är fastställd 2017-06-27, reviderad 2024-01-26